

REGULAMIN PROGRAMU „ZŁOTA RĄCZKA DLA SENIORA 65+”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usług naprawczych w ramach programu „Złota Rączka dla Seniora 65+”.
2. Program skierowany jest dla osób powyżej 65 roku życia, w pierwszej kolejności samotnych i niepełnosprawnych, prowadzących jednoosobowe gospodarstwo, których dochód nie przekracza kwoty 1268,00 zł netto (200% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej określonej w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej).
3. Celem programu jest świadczenie pomocy w nieskomplikowanych sprawach technicznych w miejscu zamieszkania seniora.

§ 2

Usługi oferowane w ramach programu

1. W ramach programu świadczone będą bezpłatne usługi naprawcze spełniające następujące kryteria:
 - a) niewymagające specjalistycznej wiedzy i specjalistycznych uprawnień,
 - b) niewymagające natychmiastowej interwencji,
 - c) drobne naprawy, które nie są świadczone w ramach innych umów np. przez wspólnotę mieszkaniową, administrację budynku itd.
2. Rodzaje usług wykonywanych w ramach programu:
 - a) naprawa, wymiana lub konserwacja okuć drzwiowych lub okiennych,
 - b) regulacja drzwi i okien,
 - c) mocowanie lusterek, obrazów, karniszy, uchwyty, półek, listew itp.,
 - d) montaż lub wymiana deski sedesowej,
 - e) naprawa lub wymiana uszczelki, baterii kuchennych i łazienkowych,
 - f) udrażnianie zatkanych odpływów,

- g) wymiana źródła światła,
 - h) naprawa lub wymiana mechanizmów spluczki,
 - i) inne drobne czynności naprawcze.
3. Decyzję dotyczącą zakwalifikowania naprawy u seniora do wykonania usługi podejmie pracownik gospodarczy zatrudniony przez MOPS, po weryfikacji zgłoszenia na miejscu. Możliwe będą dwie wizyty pracownika. Pierwsza wizyta, która nastąpi w ciągu tygodnia od zgłoszenia, to wstępne oględziny (ustalenie czy usterka jest możliwa do usunięcia w ramach projektu, wycena materiałów). Druga wizyta – usunięcie usterki.
 4. W sytuacji braku możliwości naprawy lub gdy zakres czynności wykracza poza kryteria prac naprawczych MOPS zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi.
 5. Maksymalna kwota wydatkowana na zakup materiałów niezbędnych do wykonania usterki ze środków programu - przy realizacji jednego zgłoszenia wynosi 50,00 zł brutto.
 6. Koszty przewyższające kwotę wskazaną w ust. 5 pokrywane są ze środków własnych osoby zgłaszającej potrzebę naprawy. Przekazanie należnej kwoty pracownikowi Ośrodka będzie potwierdzane na dokumencie będącym załącznikiem do faktury, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
 7. Koszty wykonania roboczogodziny usługi poniesie MOPS Bydgoszcz, natomiast osoba zgłaszająca usterkę poniesie koszt zakupu niezbędnych materiałów powyżej 50,00 zł brutto.
 8. Wykonawcą usług naprawczych będzie pracownik gospodarczy MOPS.

§ 3

Zasady przyjmowania zgłoszeń

1. Zgłoszenia usług naprawczych przyjmowane będą telefonicznie przez wyznaczonego pracownika MOPS w godzinach 08:15 – 13:00, tel. 52 325-44-50 lub osobiście od poniedziałku do piątku w siedzibie MOPS w godzinach od 08:00-15:00, pok. nr 17.
2. Osoba przyjmująca zgłoszenie wypełnia formularz zgłoszenia usterki do naprawy w ramach programu „Złota Rączka dla Seniora 65+” stanowiący załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu. Umówienie terminu wizyty nastąpi po wstępnej weryfikacji zgłoszenia i ponownym telefonicznym kontakcie pracownika z seniorem. O terminie wizyty decyduje kolejność zgłoszeń.
3. Przyjęcie zgłoszenia wymaga podania rodzaju usterki, danych kontaktowych, a także wieku i sytuacji materialnej zgłaszającego.
4. Zgłaszający potwierdza udział w programie „Złota Rączka dla Seniora 65+” na oświadczeniu zgłaszającego stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.